REG-06 – Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

DCI Group
DCI Group B.V., certificatie-instelling, gevestigd te Heemskerk, Nederland.

Opdrachtgever
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met DCI Group.

Certificatie
Het proces waarbij DCI Group bevestigt dat een product voldoet aan gespecificeerde eisen.

Certificaat
Het document afgegeven door DCI Group als bewijs van conformiteit.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en certificatieactiviteiten van DCI Group.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk geaccepteerd**.**

2.4 Op certificatieactiviteiten zijn naast deze algemene voorwaarden tevens van toepassing: REG-08 – Certificatiereglement van DCI Group.

In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en het certificatiereglement, prevaleren de bepalingen uit het certificatiereglement voor zover deze betrekking hebben op certificatieactiviteiten.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand na:

- schriftelijke bevestiging door DCI Group, of
- feitelijke start van werkzaamheden

3.2 DCI Group behoudt zich het recht voor aanvragen te weigeren.

4. Uitvoering van certificatieactiviteiten

4.1 DCI Group voert werkzaamheden uit conform:

- NEN-EN-ISO/IEC 17065
- toepasselijke wet- en regelgeving
- interne procedures

4.2 Certificatie is gebaseerd op een beoordeling van ingediende informatie en uitgevoerde evaluaties.

4.3 DCI Group garandeert geen commercieel of technisch resultaat van het product.

4.4 Rapporten en certificaten mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn afgegeven.

5. Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever:

5.1 verstrekt tijdig volledige en correcte informatie

5.2 verleent toegang tot relevante locaties, producten en documentatie

5.3 meldt wijzigingen die van invloed kunnen zijn op certificatie

5.4 gebruikt certificaten en merken conform REG-05

5.5 voldoet aan alle financiële verplichtingen

6. Gebruik van certificaten en merken

6.1 Gebruik van certificaten en certificatiemerk(en) is uitsluitend toegestaan conform REG-05.

6.2 Misbruik kan leiden tot schorsing of intrekking van certificatie.

7. Tarieven en betaling

7.1 Tarieven worden vooraf overeengekomen of op aanvraag verstrekt.

7.2 Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.

7.3 Bij niet-tijdige betaling is DCI Group gerechtigd:

- rente in rekening te brengen
- werkzaamheden op te schorten
- certificatie te schorsen

8. Wijzigingen en aanvullende werkzaamheden

8.1 Indien wijzigingen leiden tot extra werkzaamheden, worden deze in rekening gebracht.

8.2 DCI Group informeert opdrachtgever hierover tijdig.

9. Schorsing en beëindiging

9.1 DCI Group kan de overeenkomst opschorten of beëindigen indien:

- opdrachtgever verplichtingen niet nakomt
- sprake is van misbruik van certificatie
- betaling uitblijft

9.2 Bij beëindiging worden reeds gemaakte kosten in rekening gebracht.

10. Aansprakelijkheid

10.1 DCI Group is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

10.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht.

10.3 DCI Group is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade
- gevolgschade
- winstderving

10.4 De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het product en naleving van wetgeving.

11. Vertrouwelijkheid

11.1 DCI Group behandelt alle informatie vertrouwelijk.

11.2 Informatie wordt alleen gedeeld indien:

- wettelijk verplicht
- noodzakelijk voor certificatie

12. Klachten en bezwaren

12.1 Klachten en bezwaren worden behandeld volgens REG-07.

13. Overmacht

13.1 DCI Group is niet aansprakelijk voor vertragingen door overmacht.

14. Vrijwaring

14.1 Opdrachtgever vrijwaart DCI Group tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van certificatie.

15. Intellectueel eigendom

15.1 Alle documenten en rapporten blijven eigendom van DCI Group.

15.2 Gebruik is beperkt tot het overeengekomen doel.

16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

17. Wijzigingen

17.1 DCI Group behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

17.2 De meest actuele versie is van toepassing.

18. Slotbepalingen

18.1 Indien een bepaling ongeldig is, blijven overige bepalingen van kracht.

18.2 Deze voorwaarden treden in werking op [datum].